

## **Datenschutzhinweise zur KlarFZ App**

Ich– KlarFZ („KlarFZ“ oder „ich“) – möchten Sie über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) informieren.

Unsere Datenschutzhinweise sind modular aufgebaut. Sie bestehen aus Allgemeinen Hinweisen für jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten und Verarbeitungssituationen (I.) und besonderen Hinweisen, deren Inhalt sich jeweils nur auf die dort angegebene Verarbeitungssituation bezieht (II.). Um die für Sie relevanten Teile zu finden, beachten Sie bitte die nachfolgende Gliederung:

|                                                   |   |
|---------------------------------------------------|---|
| I. Allgemeine Hinweise .....                      | 1 |
| II. Ergänzende Hinweise für die App-Nutzung ..... | 4 |

### **I. Allgemeine Hinweise**

#### **1. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist

KlarFZ  
Inhaber: Mehmet Firat  
Heilsauring 41  
23858 - Reinfeld (Holstein)  
Telefon: +491629594784  
E-Mail: [info@klarfz.de](mailto:info@klarfz.de)

Dies gilt nicht, soweit wir nachfolgend explizit darauf hinweisen, Daten lediglich als Auftragsverarbeiter zu verarbeiten.

#### **2. Datenschutzbeauftragter**

#### **3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten einige Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

##### **a) Einwilligung des Betroffenen**

Soweit wir für bestimmte Zweck eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage.

##### **b) Erfüllung vertraglicher Pflichten**

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dessen Vertragspartei Sie sind, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage.

Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

**c) Gesetzliche Vorgaben und Verpflichtungen**

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage.

**d) Wahrung berechtigter Interessen**

Soweit die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder eines Dritten erforderlich und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht überwiegen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Rechtsgrundlage.

**4. Speicherdauer und Löschung personenbezogener Daten**

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald kein Zweck eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mehr begründet.

**5. Empfänger personenbezogener Daten**

Intern verarbeiten nur die Stellen personenbezogene Daten, die diese für die Erfüllung ihrer Verarbeitungszwecke benötigen. Dies gilt auch für die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Alle Stellen und Personen, die mit personenbezogenen Daten arbeiten, sind auf das Datengeheimnis verpflichtet und auf den sensiblen Umgang mit solchen Daten hingewiesen.

An Dritte werden personenbezogene Daten nur dann weitergegeben, wenn dies im Einklang mit den Datenschutzvorschriften steht. Insbesondere zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z.B. Banken, Steuerberater, Dienstleister für EDV- und IT-Leistungen) sowie staatliche Stellen/Behörden erhalten gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

**6. Datenverarbeitung in Drittländern**

Teilweise erfordern unsere Leistungen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Ländern außerhalb der EU/des EWR („Drittländer“) durch unsere Auftragsverarbeiter. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten stattfindet und kein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau in dem Land besteht, das durch eines Angemessenheitsbeschlusses gem. Art. 45 Abs. 3 DSGVO durch die EU-Kommission bestätigt wurde, haben wir zur Herstellung geeigneter Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO mit den betroffenen Auftragsverarbeitern EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln finden Sie hier: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE>.

Soweit eine Drittlandsverarbeitung stattfindet, weisen wir im Folgenden darauf hin.

## **7. Betroffenenrechte**

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie betroffene Person im Sinne der DSGVO und Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu:

### **a) Auskunftsrecht**

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie

- Auskunft über die Verarbeitungszwecke,
- die Kategorie der Daten,
- die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden sowie der Information, ob die personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden (in diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO unterrichtet zu werden),
- die geplante Speicherdauer,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
- das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden,
- sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person verlangen.

### **b) Recht auf Berichtigung**

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

### **c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

**d) Recht auf Löschung**

Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

**e) Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden, die Berichtigung, Löschung der personenbezogenen Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

**f) Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

**g) Widerspruchsrecht**

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt.

**h) Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**i) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

**II. Ergänzende Hinweise für die App-Nutzung**

Wir sind für unsere App „KlarFZ App“ („App“) verantwortlich, soweit es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als registrierter Nutzer der App geht.

Für die Bereitstellung und Nutzbarkeit unsere App bedienen wir uns des Auftragsverarbeiters IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur („IONOS“). Wir haben mit AWS einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, sodass diese die personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten. Die Datenverarbeitung findet dabei ausschließlich innerhalb der EU statt.

## 1. Download der App

Unsere App wird über die Plattformen von Google und Apple bereitgestellt. Auf deren Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und der jeweilige Plattformbetreiber ist datenschutzrechtliche Verantwortlicher. Es gelten deren jeweilige Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise.

Die Datenschutzhinweise des Google Play Stores findest Du hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Die Datenschutzhinweise des Apple AppStores findest Du hier: <https://support.apple.com/de-de/HT211970>

## 2. Registrierung bei der App

Für die Nutzung unserer App ist eine Registrierung erforderlich.

### Verarbeitete Informationen & Dauer der Verarbeitung

Im Rahmen der Registrierung werden Sie aufgefordert die folgenden personenbezogenen Daten anzugeben, die für die Registrierung und spätere Anmeldung erforderlich sind:

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer
- Passwort

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn der Nutzungsvertrag aufgrund Kündigung endet, Sie Ihren Account bei uns löschen und soweit keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen an den Daten bestehen.

### Zweck & Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen auf Basis des mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Soweit für den genannten Zweck personenbezogene Daten Ihrer Mitarbeiter verarbeitet werden (bspw. namensbezogene E-Mail-Adressen), so erfolgt die Verarbeitung auf Basis unseres überwiegenden berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da diese Daten erforderlich sind um Ihnen als unseren Vertragspartner die gewünschten Dienste anzubieten.

## 3. Supportanfragen innerhalb der App

Sie können innerhalb der App Supportanfragen stellen.

### **Verarbeitete Informationen & Dauer der Verarbeitung**

Soweit Sie innerhalb der App mit uns für Support-Anfragen Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns in Ihrer Anfrage mitteilen. Diese personenbezogenen Daten werden dabei ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet und gelöscht, sobald das konkrete Anliegen erledigt ist und die Daten auch nicht weiter für die Durchführung des Vertrages oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung benötigt werden.

### **Zweck & Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen auf Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Soweit für den genannten Zweck personenbezogene Daten Ihrer Mitarbeiter verarbeitet werden (bspw. namensbezogene E-Mail-Adressen), so erfolgt die Verarbeitung auf Basis unseres überwiegenden berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da diese Daten erforderlich sind um Ihnen als unseren Vertragspartner die gewünschten Dienste anzubieten.

## **4. Nutzung der App für Ihre Zwecke**

Im Rahmen der Nutzung der App agieren wir lediglich als ihr Auftragsverarbeiter, sodass eine Verantwortlichkeit unsererseits bezüglich der Daten (Fotos, Schadensmeldungen u.ä.), die sie dort eingeben, nicht besteht. Diesbezüglich handeln Sie selbst als Verantwortlicher und wir lediglich als Ihr Auftragsverarbeiter, wie es sich auch aus den zwischen Ihnen und uns abgeschlossenen Nutzungsbedingungen ergibt, die auch einen Auftragsverarbeitungsvertrag enthalten.

## **5. Analyse**